

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (en adelante la “Política”)**

**OPTISOFT LATINOAMERICA, S.A.**, con cédula jurídica: tres-uno cero uno- seis cuatro dos nueve cinco cinco, domiciliada en Ofibodegas Barreal, Local 24, Ulloa, Heredia, Costa Rica (en lo sucesivo la “Responsable”), informa al usuario de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal creada por la Responsable, y denominada “Sibu Clientes”.

### **FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos que el usuario facilita a la Responsable se recopilan para prestar servicios propios de los clientes del Responsable; tales como otorgar créditos, vender productos y para efectuar prácticas de prospección comercial; todo de acuerdo con la legislación referente al derecho a la autodeterminación informativa vigente en Costa Rica.

### **DEFINICIONES**

Todos los términos que tienen significados particulares en esta Política se encuentran debidamente definidos en el mismo documento bajo el formato: (definición del término (en adelante “(término)”)

### **DE LA IDENTIDAD DEL USUARIO, VERACIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA**

Usted, declara que toda la información que introduce en el sistema del Responsable es veraz y exacta, y que sus Datos son de Carácter Personal propios o está autorizados por el interesado a quien correspondan. Asimismo, usted asume la obligación de realizar las actualizaciones necesarias de información para mantenerla veraz y exacta en todo momento. En caso de faltar con esa obligación de actualización, el usuario exime a la Responsable de toda consecuencia legal en cuanto a estos elementos de veracidad y exactitud pertenecientes al principio de calidad de la información establecido en la legislación nacional. Por otra parte, si la Responsable llegara a determinar que usted ha introducido información de manera contraria a lo establecido en el párrafo anterior, procederá inmediatamente eliminarla sin poder ser responsabilizado de consecuencias negativas que esta acción le pueda generar.

### **DE LA CALIDAD DE LOS DATOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Los datos que le son solicitados son los adecuados, pertinentes y no excesivos. No obstante lo anterior, es totalmente voluntario para el usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, de manera presencial en la dirección indicada de la Responsable anteriormente o enviando una comunicación a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@optisoftla.com](mailto:servicioalcliente@optisoftla.com).

## **DE LA RECOPIACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN**

Aparte de la información que usted nos proporciona, la Responsable le informa que se recopilará otro tipo de información por medio del acceso a bases de datos públicas, en cuyo caso se utilizará únicamente para fines internos. La Responsable nunca le solicitará información de tipo financiera o identificada como “sensible” por la regulación de protección de la persona frente al tratamiento de su datos personales, por tanto le rogamos que si usted recibe una comunicación identificada como de la Responsable, solicitando este tipo de información, no responda esa comunicación, proceda a eliminarla y comunique ese evento a la Responsable.

## **CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA DE SUMINISTRAR DATOS**

La consecuencia de no facilitar los datos o denegar el consentimiento en cualquier tiempo para su tratamiento, será la imposibilidad para la Responsable de mantener el contacto con usted para cualesquiera fines deseados y la imposibilidad para usted de gozar de los diferentes servicios prestados en esta plataforma web.

## **DE LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN**

En principio, los Datos de los usuarios no serán cedidos, comunicados ni trasferidos a otros terceros, en caso una situación excepcional en el que se debiera entregar algún dato suyo en virtud de mandamiento legal, así le será notificado. En todos los casos que se realice una transferencia y no sea en virtud de mandamiento legal, se le solicitara a usted el consentimiento del caso.

## **DE LA MAYORÍA DE EDAD DEL USUARIO**

En principio la Responsable no recopila datos de menores de edad provenientes de los mismos, sin embargo puede que haya alguna campaña particular en la cual se puedan recopilar este tipo de datos, en cuyo caso dentro de los requerimientos de recopilación estará el Consentimiento Informado de los padres o tutores del menor en cuestión. Sin perjuicio de lo anterior, de manera general, queda prohibido a los menores de edad, aunque cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

## **DE LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN**

Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, modificación, revocación o eliminación al tratamiento de sus datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección física indicada en el primer párrafo, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@optisoftla.com](mailto:servicioalcliente@optisoftla.com)

## **DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD**

Los datos de carácter personal de nuestros usuarios son almacenados en una base de datos propiedad de la Responsable, que garantiza las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica, la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su Reglamento número 37554 -JP publicado en La Gaceta n.º 45 de 05 de marzo de 2013, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

## **RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS**

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD y su Reglamento. En el momento de incluir su información por cualquiera de los medios que la Responsable pone a su disposición para este fin, usted autoriza a la Responsable a enviarle comunicaciones, sin embargo se le garantiza que en todas las comunicaciones electrónicas remitidas por la Responsable se le informará de su derecho a oponerse a seguir recibiendo comunicaciones. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@optisoftla.com](mailto:servicioalcliente@optisoftla.com).

## **LEY APLICABLE Y FUERO**

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige por la ley costarricense. Las partes se someten al sistema administrativo, los juzgados y tribunales de Costa Rica. Todas las acciones de la Responsable, usuarios o en general de cualquier tercero, se reputarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige e interpretará conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

## **ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

Usted acepta esta Política al marcar la casilla al lado de “He leído y acepto la política de privacidad y protección de datos”, que se encuentra en los formularios de recopilación de datos. Por ello, recomendamos al usuario leer esta Política cuidadosamente de previo a marcar la casilla antes mencionada